

A man in a dark suit and tie stands on a wooden-decked rooftop terrace of a modern glass skyscraper. He is holding a mobile phone to his ear and looking out over a cityscape under a cloudy sky. The terrace has a glass railing and a curved metal handrail. The building's facade is composed of large glass panels reflecting the sky and clouds.

IBM и SAP: Внесение прозрачности в изменяющийся мир

IBM: обеспечение роста через трансформацию для клиентов SAP

В мире происходят беспрецедентные изменения. Организации и компании более взаимосвязаны и взаимозависимы, чем когда бы то ни было, а объемы создаваемых и хранимых ими данных поражают воображение. Для компаний всего мира сейчас настало время огромных возможностей. Ключевым фактором является ведение бизнеса новыми способами: улучшенное и более разумное использование информации, отношений и технологий для предоставления дополнительных возможностей сотрудникам, деловым партнерам и клиентам с целью создания новых преимуществ для бизнеса.

Мы находимся на переломном этапе, когда информация и сетевые технологии настолько повсеместны, а технология настолько мощна и доступна, что мы можем полностью изменить стиль жизни и работы. IBM и SAP находятся в авангарде этой захватывающей тенденции. Например, совместный инновационный проект IBM и SAP в Стокгольме позволил существенно улучшить транспортную систему города. В США потери времени и топлива из-за пробок на дорогах ежегодно обходятся в 82,7 млрд. долларов. В течение одного года только в одном районе Лос-Анджелеса автомобили в поисках парковки проехали расстояние, равное 38 кругосветным путешествиям, при этом было использовано 178 000 литров топлива и выброшено в атмосферу 730 тонн углекислого газа. В отличие от этого, новая интеллектуальная система взимания дорожной платы, внедренная в Стокгольме, позволила сократить дорожное движение на 22 процента, выбросы вредных веществ на 12—40 процентов, а также привела к увеличению пассажиропотока в общественном транспорте на 40 000 человек ежедневно. Это пример более разумного использования информации, которое приносит существенную выгоду коммерческим компаниям, позволяя им не только повышать свою конкурентоспособность, но и трансформировать себя на фундаментальном уровне.

Использование этого потенциала обеспечивает гибкость и адаптируемость методов ведения вашего бизнеса и поддерживающей его инфраструктуры, а также четкое понимание взаимосвязей в сети создания ваших преимуществ и взаимодействия отдельных ее компонентов. Современные деловые и технологические решения способны предоставить вам ранее недоступную гибкость и прозрачность.

В текущей бизнес-среде ключевой необходимостью является максимальное использование всех типов ресурсов, от знаний сотрудников до динамических бизнес-процессов, партнерских отношений, стратегических информационных активов и т.д. Компании всего мира задают следующие ключевые вопросы в поисках путей для дальнейшего развития:

- Как достичь лучшего понимания для реализации возможностей?
- Как добиться большей гибкости для более быстрого реагирования?
- Как добиться эффективности и концентрации на преимуществах?
- Как работать более разумно с учетом нового образа жизни, новых способов работы и совершения покупок?

Технологии IBM в сочетании со знаниями SAP являются ключевыми элементами при поиске ответов, которые помогут компаниям процветать в новом бизнес-контексте. Работая с нами, вы сможете осуществить изменения, необходимые для того, чтобы сделать вашу компанию более «разумным» предприятием. Данная трансформация обеспечит различные преимущества, новый уровень прозрачности и позволит вам совершенно по-новому связываться и обмениваться информацией с вашими клиентами, сотрудниками, партнерами и поставщиками. Используя платформу IBM для внедрения программных систем SAP, вы сможете повысить эффективность и лучше использовать инвестиции в ИТ для повышения общей ценности вашего бизнеса.

Портфель предложений IBM в сочетании с предложениями от SAP предоставит вам все необходимое для синхронизации бизнес- и ИТ-стратегий, а также для соотношения, оптимизации и интеграции ваших процессов в унифицированную стандартизованную бизнес-платформу. Такая платформа предоставит вам инструменты, позволяющие добиться ясного представления о практически любой области вашего бизнеса, от планирования ресурсов предприятия (ERP) и управления цепочкой поставок (SCM), до бизнес-аналитики (BI), непрерывности ведения бизнеса, управления взаимоотношениями с клиентами (CRM), соблюдения отраслевых требований и т. д.

Союз IBM и SAP: ваш выбор в новых экономических условиях

Чтобы помочь вам добиться успеха в новых условиях ведения бизнеса и максимального использования имеющихся возможностей, ваши поставщики бизнес-решений должны обладать опытом, проверенными знаниями и возможностью совместной работы для увеличения ценности вашей организации.

Союз SAP и IBM — это отражение более 35-летнего лидерства, основанного на постоянном сотрудничестве, инновациях и услугах. В результате возникли «лучшие в обоих мирах» ресурсы, которые обеспечивают вам:

- Комбинированный набор деловых и инфраструктурных решений для предприятия любого размера: большого, малого и среднего, который объединяет лидирующие предложения IBM и SAP.
- Прямой доступ к наибольшей в мире структуре, предоставляющей консультационные услуги, а также к признанному лидеру и инновационному партнеру для внедрения проектов SAP.
- Мощную скоординированную инфраструктуру, которая включает оптимизированные продукты для управления серверами и хранением данных, лучшую в мире платформу баз данных и всеохватывающий портфель межплатформенного и прикладного ПО.
- Обширный портфель межотраслевых услуг, поставляемых специалистами в области услуг IBM, а также сертифицированные отраслевые решения, обеспечивающие быструю отдачу.
- Лидирующие в мире возможности в области внедрения и аутсорсинга, в том числе услуги хостинга, управление и преобразование бизнес-процессов, управление приложениями, а также опыт и знания, которые позволят вам извлечь максимальную выгоду от сервис-ориентированной архитектуры (SOA).
- Модульная бизнес-платформа, призванная обеспечить наивысший уровень сетевых подключений, контроля, интеграции, совместной работы и инновации на всех этапах вашей ценностной цепочки.



Совместный комплексный ресурс для вашего развивающегося бизнеса

Предложения от IBM и SAP соответствуют постоянно меняющимся требованиям глобального бизнеса путем предоставления удобного и экономически выгодного доступа к экспертным знаниям и центрам внедрения по всему миру, подходящей инфраструктуре, пониманию культурных, языковых различий и меняющихся экономических условий. Не менее важной является способность предоставлять решения и услуги быстро, надежно и экономически эффективно как на месте внедрения, так и вне его.

Работая с IBM, ваша организация сможет более уверенно решить стоящие перед ней проблемы. Для этого в вашем распоряжении будет аппаратное и программное обеспечение, межплатформенное ПО, специализированная консультационная поддержка IBM Global Business Services[®] (GBS), лучшие отраслевые практики и множество вариантов обслуживания, включая услуги по управлению приложениями и аутсорсингу бизнес-процессов. Что особенно важно в нынешней рыночной ситуации, наш альянс с SAP также позволяет вам воспользоваться услугами IBM по глобальному финансированию (IGF), начиная с формы простой рассрочки до сложных индивидуальных схем финансирования ИТ-проектов любого масштаба во всем мире. Услуги включают финансирование аппаратного и программного обеспечения, а также сервисов IBM. По дополнительному согласованию возможно финансирование аппаратного и программного обеспечения сторонних поставщиков, например лицензий SAP.

Специальные решения IBM для клиентов SAP среднего размера

Краеугольным камнем современной бизнес-среды является комплексное использование информации, в том числе выяснение информационных взаимосвязей и ее преобразование в аналитику для совершения действий, предоставляющих больше возможностей вашей организации. IBM в сотрудничестве с SAP разрабатывает решения, которые обеспечат вам единое представление информации о клиентах, партнерах, финансовом состоянии, уровнях складских запасов и сведениях о транспортировке. Кроме того, мы можем помочь вам автоматизировать процессы и обеспечить возможность совместной работы ваших подразделений и географически распределенных филиалов.

Наши решения позволяют вам:

- выполнять интеграцию финансовой информации и предоставлять ключевым лицам, ответственным за принятие решений, все необходимые данные для совершения более обоснованных инвестиций в бизнес;
- использовать клиентскую информацию для легкого отслеживания состояния заказов, осуществляя при этом координацию производства, учет запасов и отгрузку в различных географических местоположениях, используя улучшенную аналитику;
- осуществлять стандартизацию и автоматизацию производственных процессов для увеличения производительности при одновременной оптимизации поставок запасов вне зависимости от их расположения в вашей глобальной цепочке поставок;
- увеличивать эффективность путем объединения информации о человеческих ресурсах и обеспечения совместной работы с корпоративной информацией на единой платформе;
- предоставлять опытным сотрудникам мгновенный, простой и интуитивно понятный доступ к данным бизнес-аналитики.

Компании среднего бизнеса сейчас находятся в доселе неизвестной им деловой среде. Они сталкиваются с ограниченностью ресурсов: узким кредитным рынком, меньшим количеством сотрудников и необходимостью добиваться большего с меньшими ресурсами. Помимо этого, компании вынуждены реагировать быстрее, работать эффективнее и принимать более качественные решения — все это создает беспрецедентную нагрузку. Вопреки всем перечисленным негативным факторам, компании среднего бизнеса могут не только выжить, но и достичь процветания путем разумных инвестиций, которые бы обеспечили их позиционирование для будущего роста. IBM и ее деловой партнер SAP совместными усилиями помогают компаниям среднего бизнеса улучшить работу и принятие решений путем предоставления заказных бизнес-решений, соответствующих уникальным потребностям клиентов.

Например, решение IBM Express Solutions для SAP Business All-in-One позволяет внедрять рекомендованные практики, разработанные IBM на основе решения SAP Business All-in-One. Данные решения предоставляют превосходную функциональность в рамках доступных по цене, легко внедряемых и заранее сконфигурированных пакетов, специально предназначенных для предприятий среднего бизнеса. Данные пакеты можно внедрять «как есть» или использовать в качестве компонентов при более масштабном и в то же время быстром внедрении. Более того, все эти решения сертифицированы IBM и SAP, что позволяет вам быть уверенными в том, что вы используете самые последние технологические достижения и бизнес-потенциал.

IBM также тесно сотрудничает с огромной сетью бизнес-партнеров, что позволяет им производить более эффективное обслуживание клиентов. Например, IBM i InstallOption для SAP Business All-in-One является предложением, призванным помочь системным интеграторам существенно сократить время на внедрение решения SAP Business All-in-One на серверах IBM Power Systems с использованием ОС IBM i с нескольких недель до нескольких дней. В свою очередь, данное решение обеспечивает вам более быстрое получение отдачи, улучшенное развертывание и значительную экономию средств.

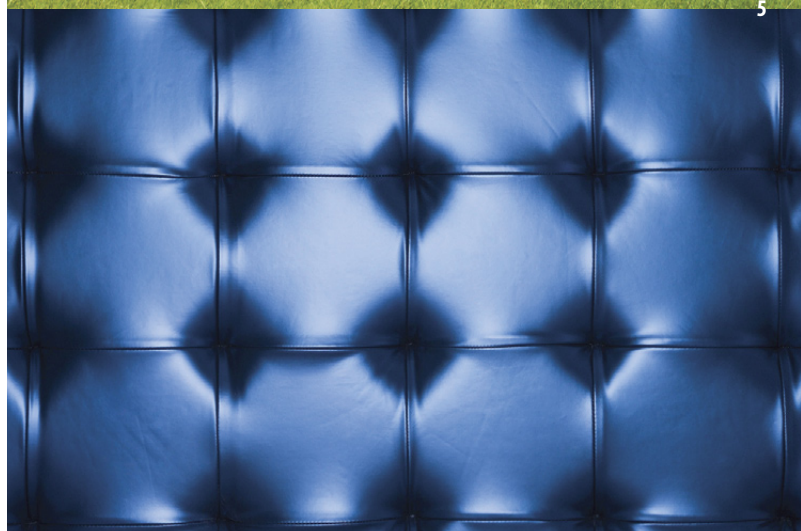
Отраслевые и межотраслевые решения IBM: повышение отдачи от инвестиций в SAP

Повышение конкурентных преимуществ является ключевым компонентом успешной стратегии в мире, где важно максимальное использование имеющихся ресурсов. Для многих организаций нацеленность на функциональность в ведении бизнеса является наилучшим способом реализации таких преимуществ. Отраслевые решения IBM и SAP, являющиеся результатом внедрения решений для клиентов практически во всех направлениях бизнеса в течение нескольких десятилетий, позволяют вам получать больше ценности от инвестиций в ИТ. Данные решения охватывают весь спектр, начиная с решений CRM, которые позволят более точно реагировать на нужды ваших клиентов, до открытых решений для точек продаж (POS), предназначенных для предприятий розничной торговли, а также управления рекламными кампаниями для предприятий, работающих в сфере потребительских товаров, и интегрированных решений по управлению ситуациями для социальных служб и служб соцзащиты.

Данные бизнес-решения основаны на реальном опыте; например, IBM в сотрудничестве с SAP разработала эталонную архитектуру для отрасли банковских услуг и страхования, которая является основой для оптимизированной системной инфраструктуры, необходимой для работы отраслевых приложений SAP на серверах IBM System z. Благодаря использованному при разработке опыту, который был получен в ходе реальных развертываний системы, данная эталонная архитектура помогает обеспечить высокую степень доступности и непрерывность работы критически важных приложений.

«Мы никогда бы не смогли осуществить такой проект без участия IBM. Нам было нужно адаптироваться к работе с большой компанией. В равной степени IBM пришлось адаптироваться под нас. На полпути мы идеально встретились».

— Дейл Винс (Dale Vince), генеральный директор, Ecotricity



«IBM развеяла наши опасения об издержках и рисках, связанных с комплексным внедрением ERP. IBM i InstallOption для SAP Business All-in-One является легким в использовании и высокопроизводительным решением; для полной установки, развертывания и запуска всего ПО и приложений SAP потребовалось всего 18 часов».

— Рикардо даль Монте (Ricardo Dal Monte), менеджер, отдел корпоративных технологий, Zenda

«Новая инфраструктура IBM предоставила нам мощности, производительность и доступность, которые позволили успешно завершить несколько проектов по консолидации. В конечном итоге мы очень удовлетворены действиями и задачами, выполненными IBM».

— Стефан Фестер (Stefan Föster), глава подразделения медицинских информационных технологий, Klinikum Mittleres Erzgebirge



6



«Решение IBM Systems для SAP NetWeaver Business Warehouse Accelerator предоставило Kyocera Mita возможность быстрого масштабирования и легкого, быстрого и рентабельного выполнения управленческих запросов».

— Тетсуя Мори (Tetsuya Mori), Руководитель ИТ-менеджмента в подразделении по планированию корпоративных стратегий компании Kyocera Mita

Для основы вашего бизнеса критически важными являются такие межотраслевые приложения, как SCM, CRM, BI и ERP. Они предоставляют вам возможность успешной внутренней интеграции и управления вашей компанией, а также обеспечивают хорошую взаимосвязь с поставщиками, партнерами и клиентами.

Современная бизнес-среда обуславливает изменения в использовании таких решений. Например, бизнес-аналитика (BI) все чаще используется обычными пользователями для лучшего понимания и моделирования будущего с целью принятия более взвешенных решений. С учетом данной ключевой тенденции, легкость в использовании и масштабируемость важны как никогда. IBM и SAP являются идеальными поставщиками решений BI для этой категории пользователей и помогают им принимать более качественные и более взвешенные бизнес-решения.

В наиболее эффективных комплексных решениях BI используется многоуровневый подход. Внешняя часть представлена программным обеспечением IBM Cognos и SAP BusinessObjects, которое предоставляет инструменты мирового класса для управления запросами, отчетностью и производительностью. Уровень хранилища ключевых данных комплексного решения BI представлен SAP NetWeaver Business Warehouse, работающим в рамках масштабируемой инфраструктуры IBM, включающей лидирующую в отрасли реляционную базу данных IBM DB2, которая позволяет интегрировать данные SAP в рамках всего предприятия. Внутренняя часть представлена решением IBM Systems для SAP NetWeaver Business Warehouse Accelerator, которое позволяет пользователям выполнять запросы и производить аналитические построения в 150 раз быстрее, чем при использовании стандартных методов. Решение Accelerator полностью понятно пользователям внешней части, поэтому им не приходится изменять процедуры своей работы для получения преимуществ от использования данного решения.

Подразделение IBM Global Business Services: глубокое понимание природы приложений SAP

При высокой степени взаимозависимости современной экономики возможность глобального ведения бизнеса имеет важное значение. Бизнес-эксперты IBM GBS, работающие более чем в 160 странах, предоставляют ключевые компетенции, соответствующие требованиям современных предприятий, использующих SAP, вне зависимости от их географического расположения. Наш деловой опыт и многочисленные инновации отражены в Центре по оптимизации бизнеса (СВО), в котором используются бизнес-знания IBM, технологический и интеллектуальный капитал, что позволяет вести позитивное преобразование бизнеса предприятий, нацеленных на будущий рост, во всем мире.

Более того, знания и опыт, привносимые консультантами IBM GBS в отраслевые процессы, без проблем сочетаются с функциональностью и технологиями SAP, что позволяет вам повысить эффективность всех ваших операций благодаря следующим возможностям и решениям:

- Экспертные знания, которые обеспечивают получение максимальной отдачи от внедрения на предприятии решений на базе SAP Business Suite 7, улучшают операционную эффективность CRM, ERP, управления жизненным циклом продукта (PLM), цепочкой поставок и отношениями с поставщиками.
- Один из наиболее комплексных наборов сервисных предложений и технологических продуктов по управлению производительностью предприятия и BI в конкретной отрасли, который позволяет принимать более взвешенные и своевременные бизнес-решения.
- Стратегии и решения CRM, которые помогают организациям понимать запросы клиентов и реагировать на них, что позволяет превращать потенциальных покупателей в первичных, а затем и постоянных клиентов.

- Финансовое управление для финансовых подразделений компаний, позволяющее оценивать риски и повышать прибыльность в рамках всего предприятия.
- Управление человеческим капиталом, которое позволяет организациям использовать таланты своих сотрудников для создания конкурентного преимущества на рынке.
- SCM для поддержания партнерских отношений и ускорения времени вывода товара на рынок.
- Интеграция производственных операций благодаря SAP Perfect Plant для преобразования стратегий развития в планы действий, отслеживания исполнения решений и лучшего понимания текущих процессов с целью повышения эффективности операционной деятельности и управления цепочками поставок.

IBM GBS предлагает клиентам SAP создание уникальных конкурентных преимуществ благодаря подходу, в рамках которого мы несем ответственность за достижение вами реальных бизнес-результатов. Наши области компетентности сочетают лидирующие экспертные знания в области технологии, отраслевой экспертизы и бизнес-процессов со значительными исследовательскими и методологическими возможностями, а также наличием ресурсов по всему миру. Мы также предлагаем практическую экспертную поддержку в рамках таких услуг, как IBM Application Management Services (AMS) for SAP. AMS for SAP может дополнить усилия вашего персонала и обеспечивать совместное частичное или полное управление всеми или отдельными приложениями, которые используются на вашем предприятии.

Качество работы IBM GBS получило признание во всей отрасли:

- IBM является постоянным победителем конкурса SAP Pinnacle Award.
- IBM находится в квадранте лидеров по оценке Gartner Magic Quadrant в категории поставщиков услуг ERP в Северной Америке и Европе.¹
- Компания Kennedy Information, Inc. считает IBM ведущим поставщиком услуг по управлению цепочкой поставок в мире как с точки зрения охвата, так и с точки зрения широты внедряемой функциональности.²

Динамическая инфраструктура, способствующая трансформации бизнеса

Для создания условий, обеспечивающих рост и ясное понимание бизнеса, необходима инфраструктура, которая способна изменяться в соответствии с динамичностью сегодняшнего делового климата. При постоянном ускорении темпов ведения бизнеса и мирового развития ваша инфраструктура должна постоянно работать на опережение, чтобы обеспечивать прорыв в производительности и ускоренное создание преимуществ для вашего бизнеса. При наличии подходящих инфраструктурных решений вы сможете успешно решать проблемы, создаваемые нынешней бизнес-средой, включая предоставление услуг более высокого качества в соответствии с растущими запросами пользователей и клиентов, которые все больше используют информационные технологии, уменьшение расходов и более разумное использование капитала, а также управление бизнес-рисками.

Адаптируемость инфраструктуры особенно важна для предприятий, использующих SAP. Из-за постоянно растущего количества пользователей, использующих приложения SAP для управления предприятием и бизнес-аналитики, а также из-за растущих объемов данных и переменчивого характера рабочих нагрузок сегодня как никогда уделяется особое внимание инфраструктурным решениям, которые обеспечивают мощность, масштабируемость, легкое управление и являются экономически выгодными.

Динамическая инфраструктура — это больше, чем технология. Динамическая инфраструктура обеспечивает сочетание деловой и ИТ-инфраструктуры для создания новых преимуществ. Такая инфраструктура может способствовать улучшению предоставления услуг, использованию новых технологий и стратегий для сокращения издержек и более качественного управления рисками. Благодаря ей внедрение SAP в вашей компании будет выполнено быстрее и сможет предоставить превосходные бизнес-результаты за меньший период времени.

Сочетание функциональности, процессов, аппаратного и программного обеспечения, которые необходимы вам для достижения этих целей, может подразумевать наличие многочисленных и взаимосвязанных бизнес- и ИТ-инициатив. Организациям, которые стремятся к большей динамичности, следует рассмотреть ИТ-решения в нескольких ключевых областях:

- **Управление обслуживанием.** Обеспечение четкого понимания, контроля и автоматизации всех деловых и ИТ-активов для предоставления услуг более высокого качества.
- **Управление активами.** Достижение максимальной ценности критически важных бизнес- и ИТ-активов в течение всего их жизненного цикла.
- **Виртуализация.** Сокращение издержек, улучшенное использование ИТ-активов и ускоренное внедрение новых сервисов благодаря динамической системе предоставления услуг.
- **Энергосбережение.** Решение проблем, связанных с энергосбережением, защитой окружающей среды и устойчивого роста, а также более эффективное использование инфраструктуры благодаря виртуализации, консолидации и энергосберегающему аппаратному обеспечению.
- **Устойчивость бизнеса.** Управление рисками перебоев и потери возможности предоставления услуг из-за непредвиденных обстоятельств или брешей в системе безопасности при одновременном предоставлении функций управления, обеспечения соблюдения нормативных требований, резервного копирования и восстановления, не влияющих на ведение бизнеса.
- **Безопасность.** Поддержание непрерывного ведения бизнеса и ИТ-операций с одновременной возможностью быстрой адаптации и реагирования на риски и новые возможности.
- **Информационная инфраструктура.** Обеспечивает доступность и безопасность информации, решение проблем соответствия нормам действующего законодательства и эффективное хранение информации на протяжении всего ее жизненного цикла.

IBM обладает широким спектром предложений в области аппаратного и программного обеспечения, а также услуг, соответствующих всем ключевым инфраструктурным требованиям компаний, использующих промышленные приложения SAP:

- Наши современные серверы семейств System и системы хранения System Storage предлагают высокую производительность и полную, проверенную в реальных проектах, масштабируемость для рабочих нагрузок SAP, а также обеспечивают доступность, необходимую для операций критической важности. Лидирующие в отрасли возможности виртуализации и консолидации вычислительных платформ IBM идеально подходят для требований среды SAP, что позволяет вам создавать инфраструктуру, соответствующую гибкости ваших бизнес-моделей и процессов.
- Такое программное обеспечение IBM, как WebSphere, Tivoli и Rational, предоставляет ключевой инструментарий и функциональность для поддержки разработки и развертывания приложений SAP, а также функции управления системами, безопасности, устойчивости бизнеса и непрерывного предоставления услуг. Кроме того, IBM DB2 является лидирующей базой данных для SAP.
- Опыт IBM в области развертывания и внедрения SAP и преобразования бизнеса и инфраструктуры является бесценным активом при создании мощной динамической инфраструктуры. Наши возможности проявляются снова и снова в тысячах проектов по всему миру, а также в том факте, что в самой компании IBM используются приложения SAP.



Лидирующая в отрасли производительность и масштабируемость для рабочих нагрузок SAP

Ключевым фактором является аппаратное обеспечение, созданное с учетом требований производительности и масштабируемости. Предприятиям, которые хотят быть уверенными в приобретаемой платформе, требуется вещественное доказательство. По этой причине IBM проводит полномасштабное тестирование реальных внедрений и рабочих нагрузок. IBM недавно завершила проект «Юпитер» (Project Jupiter), крупнейшее в мире тестирование SAP NetWeaver Business Warehouse Accelerator, которое подтвердило возможность масштабирования аппаратного и программного обеспечения IBM в соответствии с увеличивающимися объемами обрабатываемых данных — до 25 терабайт. Проект «Сатурн», в рамках которого производилось аналогичное тестирование, продемонстрировал высокую степень масштабируемости и производительности приложений клиентской части SAP BusinessObjects. В рамках данного тестирования производительности выполнялось масштабирование до более 5000 одновременных пользователей, при этом время отклика составляло 2 секунды или менее для запросов в несколько тысяч строк возвращаемых данных. Эти и другие тесты доказали, что динамическая инфраструктура IBM более чем способна обеспечить ожидаемую производительность и масштабируемость.

« Мы ожидали улучшения примерно на 20 процентов с точки зрения уменьшения времени отклика системы, но обнаружили, что новая система фактически работает на 40 процентов быстрее. База данных DB2 оказалась более эффективной, чем мы ожидали».

— Питер Буглер (Peter Boegler), архитектор решений, SAP IT



10



« SAP является давнишним тесным партнером IBM. По мере того, как мы превращаемся из международной компании в глобально интегрированное предприятие, комплексная функциональность ERP SAP в сочетании с технологиями IBM помогает нам упрощать бизнес, увеличивать скорость реакции и ускорять процесс преобразования».

— Майкл Мартин (Michael Martine), директор, Enterprise Integration Architecture, IBM

Центры компетенции: сердце нашего альянса

IBM развернула по всему миру сеть центров поддержки SAP, включая IBM SAP International Competence Centre (ISICC), Global SAP Centre of Excellence (GCoE), центры по разработке сервис-ориентированной архитектуры в Индии и центры Global Delivery в Азии, Европе и Южной Америке. Данные центры и поддерживающая их инфраструктура унифицированной доставки продуктов и предоставления услуг позволяет выделять для наших клиентов наилучшие ресурсы в нужном месте и в нужное время. Основной задачей центров являются исследования, разработка новых решений и ведение проектов на базе экспертных знаний, решений и шаблонов мирового уровня.

Находясь на родине SAP в г. Вальдорф, Германия, ISICC является общей точкой доступа для всех других центров и предлагает рекомендации, услуги и поддержку клиентов и партнеров, использующих решения SAP в сочетании с инфраструктурой и программным обеспечением IBM. Основными задачами ISICC, который был основан в 1993 году, являются следующие:

- Взаимное продвижение и внедрение продуктов.
- Информация о решениях, техническая и маркетинговая поддержка.
- Методологии проведения сайзинга для портфеля решений SAP.
- Техническая поддержка планов IBM и SAP по выводу продуктов на рынок.
- Предоставление услуг технического обучения по продуктам SAP.

Эксперты IBM и SAP работают в тесном сотрудничестве для обеспечения синергии наших продуктов и услуг и удовлетворения требований наших клиентов в области уникальных решений IBM и SAP. Доказательством тому служат следующие факты: интеграция виртуализации в ПО мониторинга SAP, совместный вывод на рынок SAP NetWeaver Business Warehouse Accelerator, интеграция Lotus Notes в бизнес-процессы SAP и внедрение функций SAP в Lotus Notes.

ISICC рассылает информацию руководителям предприятий, проводит информационные дни, образовательные курсы и семинары по важным вопросам, связанным с решениями SAP. Все это предоставляет клиентам и деловым партнерам IBM форум, на котором обсуждаются новые проблемы и осуществляется обмен информацией с отраслевыми экспертами. Кроме того, центр служит главным связующим звеном для консультантов и системных интеграторов.

GCoE является координирующим центром для IBM GBS и подразделений SAP во всех регионах, что подчеркивает нашу приверженность идее совместного предоставления услуг предприятиям по всему миру.

Позиционируйте себя и добивайтесь успеха... с IBM

Достижение успеха в деловом мире, в котором компании растут благодаря улучшенному использованию информации, процессов и инфраструктуры, зависит от способности осуществлять инновации, интеграцию и обмен данными, несмотря на технологические, организационные и географические границы.

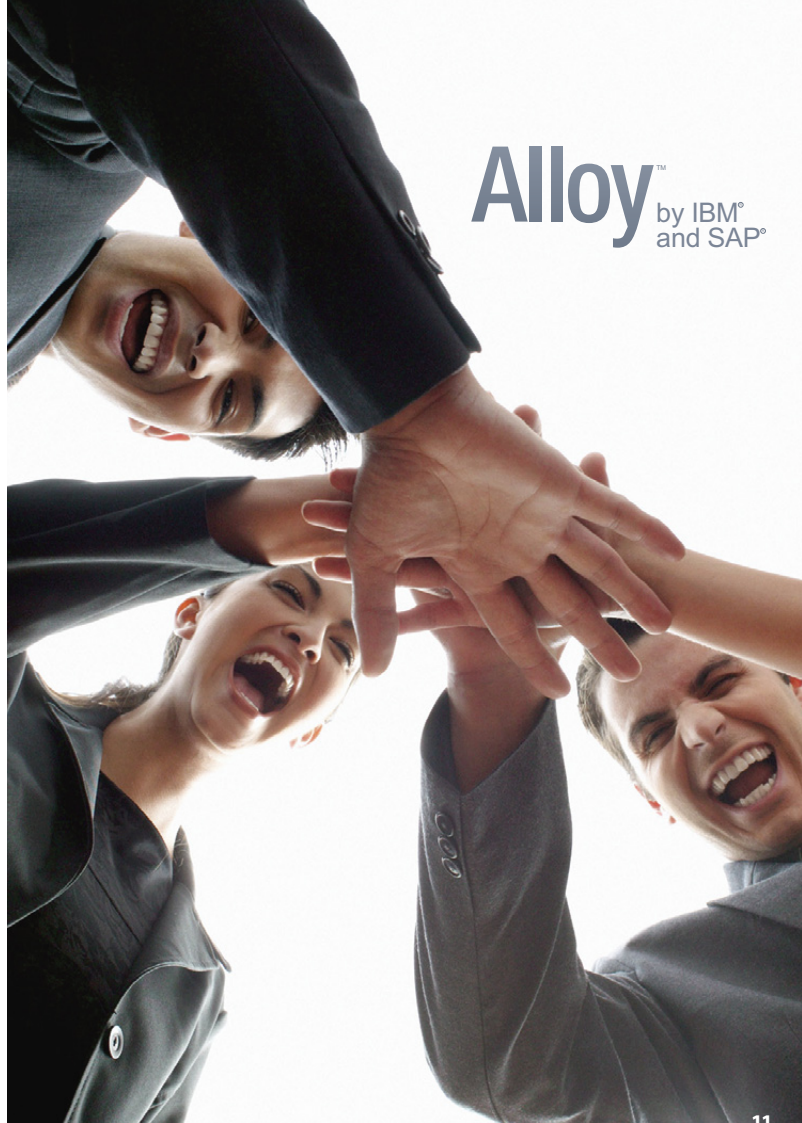
Мы можем помочь вам идентифицировать возможности и воспользоваться ими. Мы совместно с вами выберем продукты, решения и услуги, которые наилучшим образом подходят для вашего бизнеса, и обеспечим необходимую вам гибкость, эффективность и понимание влияющих факторов при принятии решений об инвестициях в ИТ.

Чтобы узнать больше о том, как союз IBM и SAP может помочь вам преуспеть в изменяющемся мире, обращайтесь:

The IBM SAP International Competence Centre Alttrottstrasse
31 D-69190 Walldorf, Germany
эл. почта: ISICC@de.ibm.com
Телефон: +49 6227 731099

Вы также можете посетить наш веб-сайт по адресу:

ibm.com/solutions/sap



Alloy[™]
by IBM[®]
and SAP[®]

Alloy, первый совместный продукт IBM и SAP

Alloy — это результат первого проекта по совместной разработке программного продукта IBM и SAP. Решение для повышения производительности труда направлено на извлечение большей отдачи от инвестиций в ИТ-системы. Alloy является программным приложением нового типа, которое представляет информацию и данные из приложений SAP в интерфейсе, знакомом миллионам бизнес-пользователей прикладного ПО для совместной работы Lotus Notes. Теперь профессионалам станет легче решать свои задачи и получать больше выгод от инвестиций в приложения SAP.



ИВМв России и СНГ

123317, Москва

Краснопресненская наб., 18

Тел.: +7(495) 775-8800, +7(495) 940-2000

Факс: +7(495) 940-2070

ibm.com/ru

Адрес домашней страницы IBM: ibm.com/ru

IBM, логотип IBM, ibm.com, Alloy, DB2, Express, Lotus, Notes, Power Systems, Rational, System Storage, System z, Tivoli и WebSphere являются товарными знаками корпорации International Business Machines в США и (или) других странах. Если эти или другие товарные знаки корпорации IBM при первом упоминании в настоящем документе отмечены символом товарного знака (® или ™), то эти символы означают зарегистрированные в США или охраняемые нормами общего права товарные знаки, принадлежащие корпорации IBM в момент публикации этой информации. Такие товарные знаки могут также являться зарегистрированными или обычными товарными знаками в соответствии с законодательством других стран. Действующий перечень товарных знаков IBM находится на веб-сайте по адресу: ibm.com/legal/copytrade.shtml

Другие названия компаний, продуктов и услуг также могут быть товарными знаками или марками, принадлежащими иным сторонам.

¹ Magic Quadrant for ERP Service Providers, North America, February 4, 2009, and Magic Quadrant for ERP Service Providers, Europe, 19 February 2009, Alex Soejarto, Michael von Uechtritz, Ben Pring. Авторское право на «Магический квадрант Gartner» принадлежит компании Gartner, Inc., 2009. Используется по разрешению. «Магический квадрант» является графическим представлением рынка в указанной точке времени или в указанный период времени. Квадрант является представлением анализа компанией Gartner соответствия определенных поставщиков критериям рынка, определенным компанией. Gartner не поддерживает поставщиков, товары и услуги, отображенные в «Магическом квадранте» и не рекомендует пользователям технологий выбирать исключительно поставщиков, указанных в квадранте «Лидеры». «Магический квадрант» является исключительно исследовательским инструментом и не предназначен к использованию как руководство к действию. Компания Gartner отказывается от всех гарантий, явных или подразумеваемых, в отношении данного исследования, включая все гарантии товарной пригодности или пригодности для определенной цели.

² Kennedy Information, Inc., Supply Chain Consulting Marketplace 2008-2011.

Ссылки в данной статье на продукцию и услуги IBM не подразумевают, что IBM намеревается предлагать их во всех странах, в которых IBM осуществляет деятельность.

Любые отсылки к продукту, программе или услуге IBM не предполагают, что возможно использование только продуктов, программ или услуг IBM. Вместо них могут быть использованы любой продукт, программа или услуга с аналогичными функциями.

Данная публикация предназначена только для использования в информационных целях.

Информация подлежит изменению без уведомления. Для получения наиболее актуальной информации о товарах и услугах компании IBM обратитесь в региональное торговое представительство компании IBM.

На фотографиях могут быть изображены модельные образцы.

© Copyright IBM Corporation 2009

Все права защищены.

SPB03001-RURU-02